

Privacyverklaring

Bedankt voor uw bezoek aan mijn website www.joycehofmans.nl. Privacy is belangrijk. Dat vindt u en dat vind ik ook. Daarom doe ik er alles aan de informatie die u mij verstrekt, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) te behandelen.

U bezoekt mijn website voor informatie of u vult het contactformulier in. U laat dan online sporen na en/of persoonlijke gegevens. Ook bij het afnemen van diensten en producten van Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten laat u uw (persoons)gegevens na.

Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten gevestigd te (6605XX) Wijchen aan de Meren 1421, houdt zich bezig met vraagstukken op het gebied van verandermanagement en persoonlijke-, team- en organisatieontwikkeling door middel van training, coaching en interim-management. Zij is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Uw gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld

Wanneer u een kennismakingsgesprek aanvraagt via de button naar het contactformulier, gebruik ik uw e-mailadres of telefoonnummer om contact met u op te nemen. De persoonlijke toelichting die u er eventueel bij vermeldt, verlaat mijn mailbox niet.

Over welke persoonsgegevens gaat het precies?

Doordat u de website bezoekt, een contactformulier invult, en/of gebruik maakt van de diensten van Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten, worden uw persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, IP-adres en gegevens over uw activiteiten op de website.

Waarom worden die opgevraagd?

Om contact met u op te nemen en om de dienstverlening te kunnen uitvoeren. Dat kan zijn een traject voor coaching, team- of organisatieontwikkeling, deelname aan een online programma of een groepsbijeenkomst. Ik gebruik uw naam en contactgegevens logischerwijs om contact te onderhouden en u te informeren over relevante, aan het ontwikkeltraject gerelateerde zaken. Het traject is inclusief alle support buiten de sessies om, en alle informatie die u per mail deelt, sla ik zorgvuldig op. Uw gegevens worden ook verwerkt om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website.

Wat gebeurt er niet met uw gegevens?

Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in mijn opdracht, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Uw gegevens worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

Worden uw gegevens met derden gedeeld?

Uitsluitend wanneer dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening:

- Boekhouder en belastingadviseur, vanwege inzage in facturen met adresgegevens
- Websitehosting, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren

Wat gebeurt er terwijl u surft?

De website www.joycehofmans.nl gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee mijn website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Uw gegevens zijn goed beveiligd

Ik neem de bescherming van uw gegevens serieus. Mijn computer en telefoon zijn met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd. De website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL certificaat.

Hoe lang blijven uw gegevens bewaard?

Niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Concreet: de gegevens van bestaande cliënten of opdrachtgevers worden niet langer bewaard dan twee jaar na afloop van het laatst genoten ontwikkeltraject. De gegevens van potentiële cliënten of opdrachtgevers worden niet langer dan een jaar bewaard, indien er geen overeenkomst tot stand komt. Er is een uitzondering: net zoals elke ondernemer ben ik wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

Klopt er iets niet, wil u uw gegevens inkijken of laten verwijderen?

Neem contact op en ik maak het voor u in orde, uiterlijk binnen twee werkdagen. Wanneer u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@joycehofmans.nl

Mocht u er aanleiding toe zien, dan kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.